

WOF-I.261.14.2017.ML1

**Badanie rynku dla potrzeby ustalenia szacunkowej wartości zamówienia  
- dostawa sygnału telefonicznego w technologii VoIP dla telefonów stacjonarnych**

**Zapytanie składane jest w celu rozeznania rynku i oszacowania wartości zamówienia a odpowiedź na zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 kc i nie stanowi zapytania ofertowego w rozumieniu przepisów Ustawy - Prawo Zamówień Publicznych. Właściwe postępowanie w celu wyboru najkorzystniejszej oferty odbędzie się po oszacowaniu wartości zamówienia.**

**1. Zamawiający:**

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Jagiellończyka 8,  
66-400 Gorzów Wielkopolski tel.: 957115338, fax: 0957115524 e-mail:  
[sekretariat.gorzowwlpk@rdos.gov.pl](mailto:sekretariat.gorzowwlpk@rdos.gov.pl)

**2. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem badania rynku jest dostawa sygnału telefonicznego w technologii VoIP dla telefonów stacjonarnych dla 21 numerów do siedziby Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Kombatantów 34 w Gorzowie Wielkopolskim w ramach umowy na okres 24 m-cy.

Zakres usługi obejmuje:

1. przydział 21 numerów telefonicznych, w tym 2 faxów.
2. połączenia telefoniczne lokalne, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci telefonii komórkowych w naliczaniu sekundowym, jak również usługi dodatkowe, skojarzone z powyższym
3. hosting centrali telefonicznej.
4. bezpłatną realizację połączeń telefonicznych wewnętrznych,
5. realizację połączeń telefonicznych zewnętrznych (połączenia przychodzące i wychodzące zgodnie z cenami podanymi w ofercie),
6. realizację 50 jednoczesnych połączeń telefonicznych,
7. przekierowanie wszystkich połączeń,
8. przekierowanie połączeń przy zajętej linii,
9. przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi,
10. przekierowanie połączeń nieosiągalnych,
11. blokada wyświetlania identyfikatora połączenia przychodzącego,
12. pobieranie nazwy połączenia przychodzącego,
13. odpowiadanie na telefon,
14. przekazywanie połączenia,
15. połączenie oczekujące,
16. blokada przekierowania,

17. wyświetlanie identyfikatora zewnętrznego połączenia przychodzącego,
18. wstrzymanie połączenia za pomocą klawisza Flash,
19. wyświetlanie identyfikatora wewnętrznego połączenia przychodzącego,
20. ponowne wybieranie ostatnio wybranego numeru,
21. szybkie wybieranie numerów,
22. połączenie trójstronne,
23. obsługę terminala sekretarskiego,
24. możliwość ustawienia zapowiedzi słownych,
25. możliwość ustawienia muzyki podczas oczekiwania na połączenie.

W zakresie zachowania sprawności technicznej telefonii stacjonarnej, Wykonawca zobowiązany będzie do:

1. wykonania niezbędnych prac technicznych związanych z pełnym uruchomieniem i aktywacją usługi u Zamawiającego - na istniejących terminalach z zachowaniem aktualnej konfiguracji przypisanych numerów i ustawień użytkowników terminali,
2. zagwarantowania bezawaryjności działania usługi przez cały okres trwania umowy,
3. realizacji zgłoszeń Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00,
4. w przypadku wystąpienia awarii lub usterki w funkcjonowaniu usługi, podjęcia naprawy w czasie maksymalnie 2 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia telefonicznego, faxem lub za pomocą poczty e-mail,
5. w przypadku wystąpienia awarii lub usterki w funkcjonowaniu usługi, usunięcia awarii w czasie maksymalnie 12 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia telefonicznego, faxem lub za pomocą poczty e-mail.

### 3. Termin składania ofert:

Ofertę należy złożyć na formularzu szacowania, którego wzór stanowi załącznik nr 10 do zapytania ofertowego w nieprzekraczalnym terminie do dnia **21.02.2017 r. do godz. 12.00.** Przesłanie oferty po wyznaczonym terminie skutkuje jej odrzuceniem. Oferty pisemne należy składać w siedzibie Zamawiającego, tj. w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Jagiellończyka 8, 66-400 Gorzów Wielkopolski. Oferty w wersji elektronicznej należy składać na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: sekretariat.gorzowwlpk@rdos.gov.pl.

### 4. Kontakt:

Osobami upoważnionymi do kontaktu z Wykonawcami są:

- 4.1. Małgorzata Lewandowska tel. 95 7115-223.
- 4.2. Rafał Dowejko, tel. 95 7115-223.

5. Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim posiada certyfikat Systemu Zarządzania Środowiskiem zgodny z EMAS. W związku z tym zaleca się, aby Wykonawcy biorący udział w postępowaniu zapoznali się z treścią Polityki Środowiskowej zamieszczonej na stronie <http://gorzow.rdos.gov.pl/>.

*s.o. Maczelniko HOF*  
Starszy Specjalista  
w Wydziale Organizacyjno-Finansowym  
*Anna Chmielewska*

**Formularz oferty**

Nazwa Wykonawcy

.....  
 .....

adres: .....

tel/fax: .....

e-mail: ....., na który Zamawiający ma przesłać korespondencję

regon: .....

NIP: .....

osoba do kontaktu: .....

W odpowiedzi na ogłoszenie o postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego na zadanie: oferujemy realizację przedmiotu zamówienia za cenę:

	<b>Cena netto</b>	<b>Stawka podatku VAT (w %)</b>	<b>Cena brutto (w zł)</b>
Koszt instalacji/podłączenia			
Opłata miesięczna dla 21 numerów na 24 m-cy			
			<i>słownie:</i>

- Oświadczamy, że powyższa cena brutto zawiera wszystkie koszty, jakie ponosi Zamawiający.
- Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z postanowieniami umowy stanowiącymi załącznik do zapytania ofertowego

..... dnia .....2017 r.

.....  
 Podpis osoby (osób) uprawnionej(ych)  
 do reprezentowania Wykonawcy

Informacja dla Wykonawcy:

Formularz oferty musi być podpisany przez osobę lub osoby właściwe do reprezentowania firmy.